



ระบบบริหาร การปฏิบัติงานนอกสถานที่



**MWORK**

รูปแบบใหม่ ในการบริหารผลงาน  
ควบคุม และติดตาม การปฏิบัติงาน  
... สู่ความสำเร็จ อย่างเหนือชั้น ....



คือ ซอฟต์แวร์ระบบ **บริหารการปฏิบัติงาน** นอกสถานที่ บนระบบ CLOUD เพื่อ ควบคุม ติดตาม และตรวจสอบการทำงาน ของพนักงาน แบบ Realtime โดยอาศัยเทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สาย และโปรแกรมที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ เป็นการประสานการทำงานร่วมกันระหว่าง ผู้ปฏิบัติงาน (Mobile User) เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง (Admin) และผู้จัดการฝ่าย (Manager) มีประโยชน์หลักดังนี้



**เพิ่มประสิทธิภาพ**

ตรวจสอบ ควบคุม และสั่งการได้แบบ Real time ข้อมูล SLA / Rating เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ



**ลดค่าใช้จ่าย**

ค่าเดินทาง การสื่อสาร และเอกสาร ลดเวลา ลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน



**แก้ปัญหา**

ปฏิบัติงานตามแผนงาน ณ สถานที่จริง ปรับแต่งขั้นตอนการทำงาน Workflow ได้



### Realtime Visibility

รู้ และเข้าถึง ทุกขั้นตอนงานแบบ Real time

### Track and Trace

ติดตามตำแหน่ง และตรวจสอบการปฏิบัติงาน

### Centrally Management

ควบคุม และสั่งการได้จากส่วนกลาง

### Streamline Process

กระบวนการทำงาน ยืดหยุ่นปรับได้ตาม Workflow

### Work Order Database

ฐานข้อมูลการปฏิบัติงาน เพื่องานบริการที่รวดเร็ว

### Actual Reimbursement

เบิกค่าเดินทาง ค่าน้ำมัน ตามระยะทางจริง

### Better Customer experience

มอบประสบการณ์ที่ดี ให้ลูกค้าประทับใจ

### Engagement Employee

ทีมงานทำงานสะดวก คล่องตัว ประสานเราขึ้น



### ทีมงาน ฝ่ายขาย

เข้าพบลูกค้า ตามตารางนัดหมาย ( เวลา และสถานที่จริง )  
ข้อมูลประวัติการเข้าพบ เพื่อวางแผนการขาย  
GPS ติดตามตำแหน่ง Realtime ระหว่างการเดินทาง  
GPS คำนวณระยะทาง เบิกค่าเดินทาง ตามระยะทางจริง  
รายงานสรุปผลการเข้าพบลูกค้า ( Sales Visited)

### วิศวกร / ช่างเทคนิค

เข้าปฏิบัติงาน ตามตารางนัดหมาย ( เวลา และสถานที่จริง )  
GPS ติดตามตำแหน่ง และคำนวณระยะทาง  
Workflow ทำตามขั้นตอนงาน ที่กำหนดไว้  
กรอกใบงาน , แบนรูปภาพ อังอิงการปฏิบัติงาน  
ข้อมูลประวัติการบริการ ย้อนหลัง เพื่อวางแผนงาน



### จัดส่งสินค้า / เวกสาร

ตารางงานจัดส่งสินค้า และแผนที่นำทางสู่ที่หมาย  
GPS ติดตามตำแหน่ง และคำนวณระยะทาง  
กรอกแบบฟอร์ม , แบนรูปภาพ ประกอบ  
POD : Proof Of Delivery ลายเซ็นผู้รับสินค้า

### ปฏิบัติงานภาคสนาม

เข้าปฏิบัติงาน ได้ตามตารางนัดหมาย ( เวลา และสถานที่จริง )  
Workflow ทำตามขั้นตอนงาน ได้ถูกต้องครบถ้วน  
แบบรูปภาพ ไฟล์เอกสาร ประกอบการปฏิบัติงาน  
GPS ติดตามตำแหน่ง Realtime ระหว่างการเดินทาง



### ประสานงานธุรกิจ นอกสถานที่

เข้าพบผู้ติดต่อ ตามตารางนัดหมาย ( เวลา และสถานที่จริง )  
GPS ติดตามตำแหน่ง Realtime ระหว่างการเดินทาง  
GPS คำนวณระยะทาง เบิกค่าเดินทาง ตามระยะทางจริง  
บันทึกแบบฟอร์ม แบนรูปภาพ ผลการติดต่องาน  
ลายเซ็นผู้ติดต่อ รับรองการเข้าปฏิบัติงาน

INDUSTRIES  
รองรับทุกภาคธุรกิจ

การผลิตอุตสาหกรรม  
บำรุงรักษาอาคาร  
บริการสาธารณูปโภค  
การเกษตร/งานวิจัย

วิศวกรรมเครื่องกล  
บำรุงรักษาเครื่องจักร  
ซ่อมไฟฟ้า/ประปา  
บริการสุขภาพ

งานก่อสร้าง/โยธา  
บริการทำความสะอาด  
ขนส่ง โลจิสติกส์  
งานภาคสนาม อื่น ๆ

## MOBILE APPLICATION



MOBILE APP. สำหรับผู้ปฏิบัติงาน

WORK SCHEDULE ตารางปฏิบัติงาน

START / STOP TRIP บันทึกระยะเวลาการเดินทาง

GPS TRACKING ระบุตำแหน่ง และติดตามการเดินทาง

CHECK IN / CHECK OUT ลงเวลาเข้า-ออกสถานที่ปฏิบัติงาน

WORKFLOW / FORM ขั้นตอนการทำงาน / บันทึกใบงาน

WORK HISTORY ดูประวัติการเข้าบริการ/พบ ลูกค้า

REQUEST : WORK / LEAVE แจ้งงานที่ต้องทำ / ขอลาหยุด

PHOTO / ATTCAHMENT ถ่ายรูป / แนบไฟล์เอกสาร

SIGNATURE ลายเซ็นลูกค้า เพื่อยืนยัน

NOTIFICATION ข้อความแจ้ง ข่าวสารจาก Office



รองรับ

- การใช้งาน Online และ Offline
- การทำงานคนเดียว และกลุ่ม/ทีม
- ระบบ Android และ IOS



MOBILE APP. สำหรับผู้จัดการ

DASHBOARD : ภาพรวมการปฏิบัติงาน

WORK MONITOR : ตรวจสอบสถานะการทำงาน

GPS REALTIME : ติดตามตำแหน่งปัจจุบัน

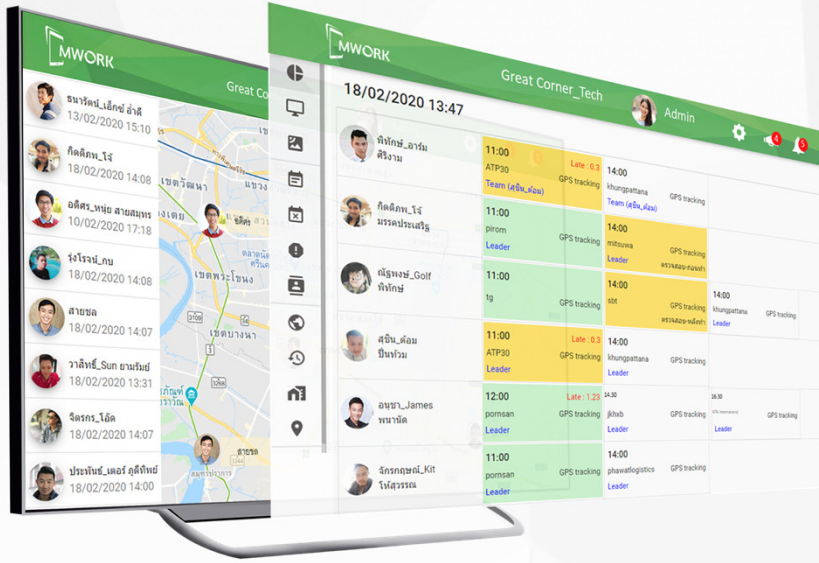
GPS PLAYBACK : ตรวจสอบเส้นทางย้อนหลัง

JOB ASSIGMENT : มอบหมายงานให้ผู้ปฏิบัติงาน

APPROVE : อนุมัติงาน และลาหยุด

MESSAGE : ข้อความสื่อสารกับทีมงาน

# BACK OFFICE



**DASHBOARD** : ดูภาพรวมการปฏิบัติงานทั้งระบบ

**WORK MONITOR** : ตรวจสอบ และติดตามสถานะการทำงาน

**GPS REALTIME** : ติดตามตำแหน่ง ปัจจุบัน

**GPS PLAYBACK** : ตรวจสอบเส้นทางย้อนหลัง

**WORK SCHEDULE** : มอบหมายงาน/ผู้ปฏิบัติงาน ตามตารางงาน

**WORKFLOW DESIGN** : ปรับแต่งขั้นตอนการทำงาน ได้ลงตัว

**WORK HISTORY** : ที่เก็บข้อมูลประวัติงานทั้งหมด ค้นหาได้รวดเร็ว

**PROGRESS REPORT** : Email แจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบ

**REQUEST / APPROVE** : อนุมัติการร้องขอปฏิบัติงาน และลาหยุด

**MAP TOOL** : เครื่องมือแผนที่ สร้างหมุดสถานที่ กำหนดระยะทาง และอื่น ๆ

**WORKSITE** : ฐานข้อมูล พิกัดสถานที่ปฏิบัติงาน ของลูกค้าแต่ละราย

**REPORT** : รายงานแบบข้อความและกราฟ เพื่อวิเคราะห์ และวางแผน

**EVENT LOGS** : บันทึกเหตุการณ์ การทำงานระบบ เพื่ออ้างอิงและตรวจสอบ

**COMMUNICATION** : ส่งข้อความ ประกาศแจ้งให้ทีมงานทราบ



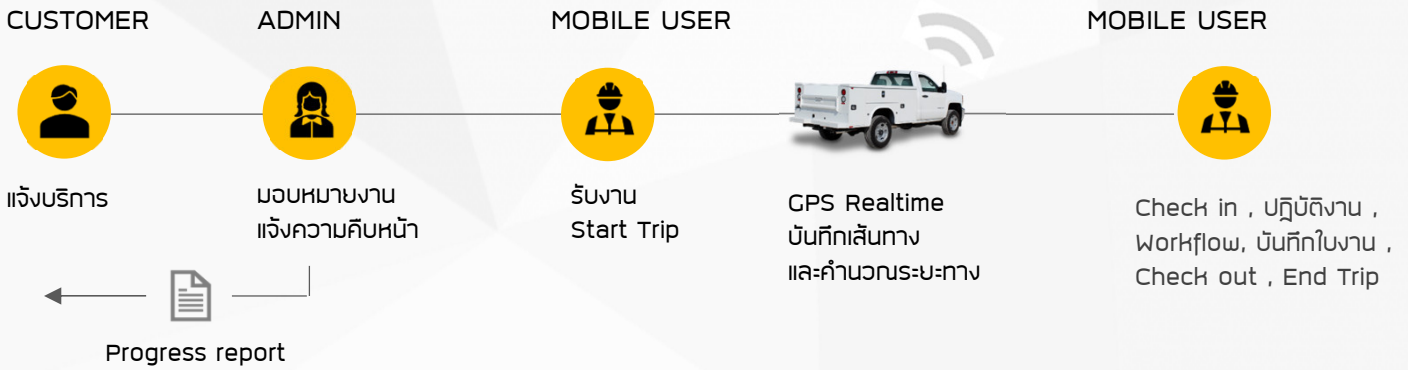
## EXTENSION

**MILEAGE RECORD** บันทึกเลขไมล์รถ เพื่อตรวจสอบระยะการเดินทาง

**FUEL BILL** บันทึกการเติมน้ำมัน เพื่อตรวจสอบการเบิกค่าน้ำมัน

**TIME ATTENDANCE** ลงเวลาเข้า ออกงาน เพื่อตรวจสอบเวลาทำงาน

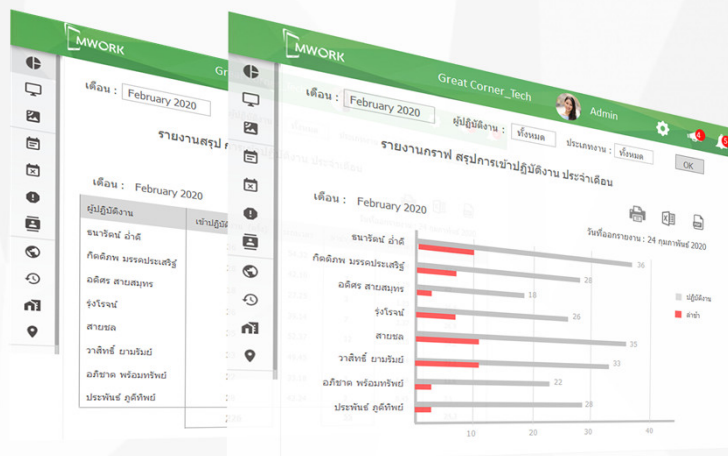
## ขั้นตอนระบบงาน



## WORKFLOW CUSTOMIZATION

ออกแบบเฉพาะราย เพื่อให้ขั้นตอนการทำงานถูกต้อง และลงตัว สามารถระบุขั้นตอน ข้อมูลที่ต้องการบันทึก หรือประมวลผล ถ่ายรูปภาพ แอปพลิเคชันเอกสาร สแกน QR code หรือ เชื่อมต่อเข้าสู่ระบบข้อมูลหลังบ้าน ของผู้ใช้บริการ เพื่อนำมาใช้ร่วมกับกระบวนการทำงาน

## REPORT



รายงานผลการปฏิบัติงาน รายบุคคล / ลูกค้า / ประเภทงาน  
 รายงานสรุป : การเข้าปฏิบัติงานล่าช้า / ลำดับผลการปฏิบัติงาน  
 รายงาน GPS : ระยะการเดินทาง ตำแหน่งปฏิบัติงาน และ เบิกค่าเดินทาง  
 รายงานกราฟ : ประสิทธิภาพการทำงาน / Heat map การเข้าพบลูกค้า  
 รายงานพิเศษ : ออกแบบมาเฉพาะ ตามความต้องการผู้ใช้งาน



รู้จัก ทุกขั้นตอน  
เพื่อควบคุม และสั่งการ อย่างเหนือชั้น



[www.greatcorner.co.th](http://www.greatcorner.co.th)

**GREAT CORNER**

บริษัท เกรท คอร์เนอร์ อินเวินท์ เทคโนโลยี จำกัด

141 ซอยรามอินทรา5 ถนนรามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220

TEL : 02 007 9111 FAX : 02 007 9123 EMAIL : [info@greatcorner.co.th](mailto:info@greatcorner.co.th)